

Politique de protection des données à caractère personnel

La présente politique de protection des données à caractère personnel s'applique au site web www.bidimo.be administré et géré par BIDIMO S.A. (ci-après dénommée « BIDIMO » ou « NOUS » ou « NOTRE/NOS »), dont le siège social est établi au 1677 Drève Richelle, 1410 Waterloo, inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0761.896.891.

BIDIMO est un site web sécurisé d'appels d'offres développé par BIDIMO qui en assure le support et la maintenance (ci-après dénommée la « Plateforme »).

BIDIMO attache une grande importance au respect de votre vie privée et de vos données à caractère personnel (ci-après les « Données »). À ce titre, BIDIMO veille à respecter la réglementation en la matière et, plus particulièrement, le Règlement Général européen sur la Protection des Données (Règlement (UE) 2016/679, ci-après le « RGPD ») ainsi que la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

La présente Politique a ainsi pour objet de vous informer sur la manière dont BIDIMO traite vos Données et sur les moyens dont vous disposez pour contrôler cette utilisation.

1. Données à caractère personnel

Par donnée à caractère personnel, on entend toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »); est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Cela peut être vos nom, prénom, numéros de téléphone, adresse e-mail, localisation, les informations que vous nous transmettez à travers notre site web ou nos différents canaux de contact.

2. Responsable du traitement de vos Données

Dans le cadre de la gestion de la Plateforme BIDIMO et de l'administration des services qui y sont proposés, BIDIMO est amenée à traiter vos Données en qualité de « responsable du traitement » au sens du RGPD en fonction des traitements concernés.

3. Types de Données et finalités du traitement

Les traitements de Données réalisés par BIDIMO dans le cadre de la Plateforme dépendent de la qualité des personnes concernées.

3.1. Si vous êtes le propriétaire, l'occupant ou l'acquéreur d'un bien mis en vente sur BIDIMO

En tant que Plateforme, BIDIMO permet à l'agent immobilier mandaté par son client d'organiser des appels d'offres en ligne.

Les annonces publiées sur la Plateforme contiennent certaines Données vous concernant, à savoir :

- l'adresse du bien immobilier concerné par l'annonce (code postal, commune, nom de la rue, numéro, boîte postale et éventuellement le lieu-dit) ;
- toutes informations présentes dans les documents relatifs audit bien (photographies, PEB, documents cadastraux,...) ou dans sa description.

Ces Données et documents sont collectés par l'agent immobilier et téléchargés directement par ce dernier sur la Plateforme.

Une fois l'annonce publiée sur la Plateforme, seul l'agent immobilier peut modifier, anonymiser partiellement ou supprimer le contenu de l'annonce.

De son côté, BIDIMO conserve, à des fins de preuves, de reporting et de statistiques, les Données précitées dans une base de données interne durant maximum 3 ans après la suppression de la publication de l'annonce par l'agent immobilier.

3.2. Si vous disposez d'un compte utilisateur (sans avoir émis d'offre(s))

La Plateforme vous offre la possibilité de créer, sur la base de votre consentement, un compte utilisateur vous permettant d'accéder aux appels d'offres.

Pour ce faire, BIDIMO est amenée à traiter les Données suivantes :

- Votre adresse e-mail ;
- Votre mot de passe ;
- Vos préférences d'envoi d'e-mails.

Ces Données seront supprimées à votre demande si vous souhaitez clôturer votre compte BIDIMO.

BIDIMO utilise également certaines Données dans le cadre de la réalisation d'une enquête de satisfaction quant à la Plateforme. Il s'agit des catégories de Données suivantes :

- Données d'identification et de contact de l'utilisateur (nom, prénom, adresse e-mail, genre, année de naissance, langue).

3.3. Si vous participez activement à un appel d'offres

La Plateforme vous fournit la possibilité d'émettre des offres.

Pour bénéficier de ce service, vous devez préalablement vous identifier de manière sécurisée au moyen de l'application « itsme ».

Les Données suivantes sont alors récoltées par BIDIMO :

- Votre nom et prénom ;
- Votre numéro de registre national;
- Votre nationalité, genre et date de naissance (données déduites de votre numéro d'identification du registre national).
- Vos données de contact (numéro de téléphone et adresse e-mail).

Ces Données sont nécessaires afin de permettre à l'agent immobilier de vous contacter.

Les Données liées aux offres sont conservées par BIDIMO à des fins de preuve et sont accessibles à l'agent immobilier afin de lui permettre de finaliser la vente.

BIDIMO conserve les Données liées aux offres jusqu'à maximum 3 ans après la suppression de la publication de l'annonce, sauf pour les Données concernant les cinq (5) derniers offrants qui sont quant à elles conservées durant dix (10) ans à des fins de preuve.

BIDIMO utilise également certaines Données dans le cadre de la réalisation d'une enquête de satisfaction. Il s'agit des catégories de Données suivantes :

- Données d'identification et de contact de l'utilisateur (nom, prénom, adresse e-mail, genre, année de naissance, langue) ;
- Données relatives au bien immobilier concerné et aux offres émises (identifiant de l'annonce, code postal et commune du bien immobilier, type de bien, tranches d'offres de la vente et offre placée la plus élevée).

BIDIMO conserve ces Données durant dix-huit (18) mois à partir de votre inscription sur la Plateforme.

Ce traitement est justifié par l'intérêt légitime de BIDIMO d'améliorer continuellement ses services.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement.

4. Autres finalités

Vos Données sont réutilisées par BIDIMO à des fins statistiques ou de recherches scientifiques, après avoir été anonymisées.

La finalité ultime de ces traitements des Données est toujours d'améliorer le service rendu par BIDIMO.

5. Communication des Données à des tiers

Vos Données sont susceptibles d'être transmises :

- à l'agent immobilier chargé de la vente du bien pour lequel vous avez émis une offre ;
- à des sous-traitants externes avec lesquels BIDIMO a veillé à signer un contrat garantissant le respect de vos Données conformément aux dispositions du RGPD.

6. Stockage des Données

Vos Données sont stockées dans un Cloud sécurisé au sein de l'Union européenne.

7. Cookies

Le site web www.bidimo.be utilise des cookies. Pour plus d'informations à ce sujet, nous vous invitons à consulter notre Politique en matière de cookies.

8. Protection des Données

BIDIMO prend toutes mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos Données en empêchant notamment qu'elles ne soient endommagées, involontairement effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

En cas d'incident de sécurité affectant vos Données (destruction, perte, altération ou divulgation), BIDIMO s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données notamment auprès de l'Autorité de Protection des données qui lui incombe en vertu du RGPD.

9. Quels sont vos droits par rapport au traitement de vos Données ?

En tant que personne concernée par les traitements de Données effectués par BIDIMO, vous disposez de la faculté d'exercer les droits qui vous sont reconnus par le RGPD.

Ainsi, vous disposez d'un droit à un traitement transparent de vos Données, d'un droit à l'information, d'un droit d'accès et d'un droit de rectification si vos Données s'avèrent incomplètes ou inexactes.

Sous certaines conditions et dans des hypothèses strictement définies, vous disposez également d'un droit à l'effacement de vos Données, d'un droit de limitation, d'un droit à la portabilité ainsi que d'un droit d'opposition à l'utilisation de vos Données.

Enfin, lorsque le traitement de vos Données repose sur votre consentement préalable, vous avez le droit de le retirer à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits par e-mail à l'adresse support@bidimo.be.

10. Réclamations

Si vous estimez que BIDIMO n'a pas traité vos Données conformément aux réglementations en vigueur, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données.

11. Modification de la politique de protection des données

Cette politique en matière de protection des données remplace toutes les versions précédentes et est d'application à partir du 1^{er} juillet 2021.

BIDIMO se réserve le droit de modifier et/ou mettre à jour la politique à tout moment. Le cas échéant, vous serez dûment informés.

12. Contact

Si vous avez des questions concernant la présente politique, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail : support@bidimo.be ou par courrier à l'adresse suivante : BIDIMO S.A., Drève Richelle 167 boîte postale 7 à 1410 Waterloo, Belgique.

Dernière mise à jour : 01.07.2021